松山湖材料实验室(材料制备与表征平台)关于采购（XRM显微镜无忧维保服务)的需求论证和市场调研报告

1. 需求论证

1.1 购买该仪器或服务的原因

必要性、重要性以及其将产生的价值等

随着材料科学研究的深入，材料显微结构信息对材料性能提高和工艺改进的指导作用越来越显著。材料学科日新月异的发展对材料微观组织与结构分析提出了更高的要求，更多的材料显微结构信息需要获取。

目前半导体集成电路、土木建筑、生物医药、新型复合材料以及新能源材料等领域对材料的三维微观结构解析要求日益增加，而材料的性能是由其组织决定的，要准确建立材料微观结构与宏观性能的关系，必须了解材料组分在三维空间的分布、形貌、数量和体积分数等定量化信息，否则无法研制出高性能的材料。传统的手段，要观察样品内部的三维结构，必须经过复杂的破坏性制样过程，这些过程既困难，又引入人为假象，而且某些样品不允许破坏。为避免以上问题必须采用无损成像技术，三维 X 射线断层扫描系统有效解决上述问题，无损、高效、高通量的获取材料组分的三维空间状态。无论用于开发与论证材料性能和结构特性的模型，或是简单地对微观结构信息进行成像，均能以三维方式揭示微观结构的细节，大大拓宽了技术学科的研究范围。

三维成像技术在基础科研中发挥着越来越重要的作用，真实再现材料的三维微观组织演变过程是未来材料学发展的必然趋势，三维 X 射线断层扫描分析必然在材料研发与成形技术等方面发挥不可替代的作用。三维 X 射线检测手段发展成熟，在工业领域经常使用工业级 CT，能够满足工业领域质量控制需求，但三维空间分辨率较低，通常在微米至几十微米级别，尤其是对较大的样品，分辨率更差。科研领域对三维解析的分辨率要求更高，相关科研的老师以往只能在国

对 Xradia 610#8806010609 设备的具体技术要求有：

1. 定期保养：根据设备的保养规则及设备的使用状况，提供一年 2 次的维护保养。保养时间由双方协商确定，客户应当至少提前一周通知服务提供方。

2. 5*8 服务热线：客户可以通过服务提供方的全国免费售后服务热线：400-6800-720（工作日 9:00-18:00）报告设备的维修需求，或进行其他相关事宜问询（如技术咨询，应用支持，索取产品信息等）。

3. 维修服务人工费用：设备发生故障时，在正常的工作时间内（工作日 9:00-18:00）内，服务提供方的工程师对设备进行维修所产生的人工费用，该费用包括维修所需工时及差旅费用

4. 维修配件以及提供设备维修过程中所需要替换或者提供的必要耗材(易损件)，不包含其他非必须的耗材及第三方产品。

2. 市场调研

2.1 相关行业分析

蔡司 XRM 显微镜的用户维保购买率为 37.4%。

2.2 产业发展状况

该机器需要一年两次的维护保养，来保证机器的正常运行。采购无忧维保合同可以快速响应服务需求。

2.3 主要供应商

卡尔蔡司（上海）管理有限公司，系德国蔡司公司在中国的全资子公司，全面负责蔡司显微镜在中国地区的销售以及售后服务。该产品的售后服务，包括维修、维护保养以及备件均由卡尔蔡司（上海）管理有限公司负责。显微镜设备系精密仪器，需要专业人员提供售后服务，从未授权任何第三方对此型号显微镜进行维修或者提供、更换备件。

2.4 满足需求的供应商及其设备/服务

只有卡尔蔡司（上海）管理有限公司有具资质工程师提供维修维保服务。

3. Xradia 610 无忧维保服务采购方案

3.1 拟选购的设备信息

经广泛调研，满足实验所需技术指标要求的Xradia 610设备无忧维保服务，目前只有卡尔蔡司（上海）管理有限公司公司提供的Xradia 610 无忧维保服务能满足我方要求，且优势明显。特此，拟申请采购卡尔蔡司（上海）管理有限公司Xradia 610 无忧维保服务设备，预算为99万元。

采购需求部门论证签字（3人以上，含部门负责人）：

李谨芝　张晓芳　[illegible]　[illegible]

附件：调研供应商产品报价单

2024年6月15日

Carl Zeiss (Shanghai) Co., Ltd
卡尔蔡司（上海）管理有限公司, China Shanghai No.60,Mei Yue Road,

松山湖材料实验室
李瑾芝
中国 广东省 东莞
广东省东莞市大学创新城A1栋
523808

Carl Zeiss (Shanghai) Co., Ltd.
卡尔蔡司（上海）管理有限公司
China Shanghai
No.60,Mei Yue Road,
中国（上海）自由贸易试验区美约路60号
200131

蔡司商务联系人
姓名: 曹莉娴
电话: +86 (21) 20825508
邮件: lixian.cao@zeiss.com

客户联系人
姓名: 李瑾芝
电话: 13572111042
传真:
邮件: lijinzhi@sslab.org.cn

日期: 2024/10/15

服务合同报价单

报价单编号: 8450258619
客户编码: 1981954
外部参考号: 8450258619

客户	和	服务提供商
松山湖材料实验室 中国 广东省 东莞 广东省东莞市大学创新城A1栋 523808		Carl Zeiss (Shanghai) Co., Ltd. 卡尔蔡司（上海）管理有限公司 CHINA SHANGHAI NO.60,MEI YUE ROAD, 中国（上海）自由贸易试验区美约路60号 200131

机器类型	机器所在地	客户资产编号	序列号
Xradia 610 Versa	松山湖材料实验室 中国 广东省 东莞 广东省东莞市松山湖大学创新城 C1栋 523808		8806010609

1年无忧报价
合同期内包含一个射线源 345367-9003-970 ，需在合同期内更换。
同时包含一个软件SW Deep Learning Module Dragonfly 345360-9004-836。

服务内容
1 ． 定期保养：根据设备的保养规则及设备的使用状况，提供一年 1 次的维护保养。保养时间由双方协商确定，客户应当至少提前一周通知服务提供方。
2 ． 5*8服务热线：客户可以通过服务提供方的全国免费售后服务热线：400-6800-720（工作日9:00-18:00）报告设备的维修需求，或进行其他相关事宜问询（如技术咨询，应用支持，索取产品信息等）。
3 ． 维修服务人工费用：设备发生故障时，在正常的工作时间内（工作日9:00-18:00）内，服务提供方的工程师对设备进行维修所产生的人工费用，该费用包括维修所需工时及差旅费用
4 ． 维修配件：设备维修过程中所需要替换或者提供的配件，不包含耗材及第三方产品。
5 ． 配件发送：服务提供方有库存的情况下，订单确认后一个工作日内安排发货；无库存的情况下，发货期为四到六周。
6 ． 服务工程师派工：服务提供方将优先安排技术人员派工。服务提供方派工在收到客户书面请求或者收到用户回签的维修报价单（适用于需要报价的情况）后两个工作日内安排上门服务。
7．为避免疑义，无忧维保服务不包含如下内容，对此将单独报价，另行收取费用：
- 移机、耗材、PC电脑、设备升级及第三方产品；
- 正常工作时间之外的服务；
- 其他不包含在无忧维保服务内的服务内容。

质保期
- 质保期为发货之日起6个月；需要蔡司更换安装的配件，为安装结束之日起6个月且安装之日不得晚于发货之日15个自然日
- 质保责任不包含部件的正常损耗以及因不当操作导致的损坏
- 如维修实用到交换件， 更换下来的旧件需立即返还蔡司
- 耗材无质保期

交货期
- 如本地有库存：按客户要求发货
- 如本地无库存：4-6周交货

付款方式
- 本合同签署后30日内将总价的100%以银行电汇的形式支付给服务提供方。

蔡司银行账号信息
- 开户行：德意志银行（中国）有限公司上海分行
- 帐号： 3500477015 (人民币 CNY) 3500477000 (美金 USD)
- 税号： 91310000607411770K
- 帐户：卡尔蔡司(上海)管理有限公司

蔡司显微镜售后服务热线：4006-800-720
本报价单为要约，按照下述链接中的企业一般商业条款（ “一般条款” ）出具；如本报价单内容与一般条款有不一致的，以本报价单为准。

此报价有效期至: 2024/11/14.

依据适用的出口管制法规，包括欧洲和美国出口管制法律规定，如果有销售禁令，只有在该禁令已被取消时，本报价才生效，或者如果销售必须取得许可证，只有在所有要求的官方许可证都已获得时，本报价才生效。如果该协议在适用的出口管制规定的基础上不生效，则任何针对我方的索赔，尤其是对于损失的索赔，都将被拒绝control regulations, any claims against us, in particular claims fordamages, shall be excluded.

企业一般商业条款: https://www.zeiss.com.cn/content/dam/Corporate/cn/download/PDF/rms-service-general-terms-and-conditions.pdf

序号	产品编号/物料描述	数量	单价 (CNY)	总价 (CNY)
100	000000-2316-609 Xradia 610 Versa无忧维保服务	1 年	876,106.19	876,106.19

开票计划

结算周期	开票日期	净价 (CNY)
年度	2024/11/11	876,106.19

总价			876,106.19 CNY
增值税	13.00% /	876,106.19 CNY	113,893.81 CNY
总价（含增值税）			**990,000.00 CNY**

人民币玖拾玖万圆整

我们接收上述条件的报价.

卡尔蔡司（上海）管理有限公司:

(日期)

(签字/盖章)

(签字人人名大写)

(职能/头衔)

客户:

松山湖材料实验室

(日期)

2024.10.15

(签字/盖章)

李谨芝

(签字人人名大写)

(职能/头衔)